h

2018.03.20

Monitoringverslag

Housing-First in Vlaanderen

Stand van zaken per 1.1.18

1. Situering

Dit monitoringverslag geeft een overzicht van de uitbouw van housing first (hf) in Vlaanderen, één jaar nadat het Vlaams actieplan thuisloosheid van start is gegaan. Met de impulsmiddelen voorzien in het actieplan (444.000 €) kunnen zo’n 80-tal housing-first trajecten opgezet worden. Maar ook lokale besturen investeren in housing-first en CAW’s kunnen middelen herschikken richting hf. De boordtabel in dit verslag geeft daarover een globaal beeld. Want het Vlaams actieplan beoogt natuurlijk de globaliteit van de langdurige thuisloosheid te verminderen of effectiever aan te pakken.

We verzamelden ook gegevens over de dedicated teams en inzake reconversies naar hf, of andere reconversies van leefgroep naar studio-opvang.

De duiding bij de boordtabel werd geleverd vanuit de lokale netwerken op een bijeenkomst van 15 februari 2018.

De belangrijkste vaststelling is dat momenteel de investeringen in hf, vanwege lokale besturen deze van de Vlaamse overheid nog overstijgen. Dat is een atypische situatie als een centrale overheid start met een strategie tegen thuisloosheid.

1. Boordtabel situatie op 1 januari 2018

* Kolom 1 geeft een gebiedsindeling weer op basis van de lokale netwerken tegen thuisloosheid, of de CAW-regio als er geen netwerk is.
* Kolom 2 geeft het aantal unieke personen weer (begeleidt men bv. een koppel met een kind in hf dan zijn dit dus 3 personen).
* Kolom 3 geeft aan of er gewerkt wordt met een dedicated team. Een dedicated team is samengesteld uit hulpverleners uit verschillende organisaties teneinde naar de cliënt een multidisciplinair hulpaanbod te bieden.
* Kolom 4 geeft aan met een + of – of er al dan niet reconversie naar housing-first gepland zijn.
* Kolom 5 geeft andere geplande reconversie aan. Met andere reconversies bedoelen we o.m. van leefgroep naar studio-opvang, of andere veranderingen aan infrastructuur.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Regio | Aantal unieke personen in hf traject op 1/1/18 | Dedicated team? | Reconversie naar hf gepland? | Andere reconversies gepland? |
| N-WVL | 2 | + |  |  |
| Mi-WVL | 0 | + | + |  |
| Z-WVL | 3 | + |  | + |
| OCMW Gent | 343 | + | + | + |
| CAW Oost-Vlaanderen | 18 | + |  |  |
| Waasland (netwerk in opstartfase) | 0 |  |  |  |
| Halle-Vilvoorde ( geen netwerk) | 0 |  |  |  |
| Oost-Brabant | 3 | + |  |  |
| Noord-Limburg | 0 | + |  |  |
| St. Truiden | 1 | + |  |  |
| Genk | 4 | + |  |  |
| Hasselt | 10 | + |  |  |
| Antwerpen | 11 |  |  | + |
| Boom-Mechelen-Lier (geen netwerk) | 0 |  | + |  |
| Kempen | 0 | + |  | + |
| Totaal | 395 | 10 | 3 | 4 |

Op 1 januari 2018 werden 395 unieke personen begeleid in een hf-traject. Een hf-traject start natuurlijk niet pas als de persoon op woonst zit. Er gaat een voorbereiding en voortraject aan vooraf. Deze inspanningen van de actoren op het terrein, worden in de tabel niet in beeld gebracht. Zo’n voortraject is ook vrij moeilijk te omschrijven en te registreren. Want er bestaat hiervoor geen uniforme ‘naams- of moduleomschrijving’. Hier hebben we enkel de feitelijke trajecten in beeld willen brengen. Want in de praktijk zal niet elk voortraject tot een hf-traject leiden, omdat sommige voortrajecten afgebroken worden. Voor de globale monitoring van het actieplan is de evolutie van de langdurige thuisloosheid natuurlijk de kern van de zaak. Maar na 1 jaar is het natuurlijk te vroeg om daar al uitspraken over te doen.

Er zijn in 10 regio’s dedicated teams opgericht. Al naar gelang de regio of de context zitten hierin hulpverleners uit: OCMW, CAW, GGZ, VAPH, drughulpverlening, …

Reconversies naar housing-first zijn in 3 regio’s gepland. In 4 regio’s lopen er reconversies naar studio-opvang.

1. Duiding vanwege de lokale netwerken.

**Noord-West-Vlaanderen:** vertegenwoordigd door Nele Welvaert. Het opstarten van hf Brugge wordt concreet op 18 april 2018. Er zijn reeds 2 trajecten hf lopende die meegenomen worden in de nieuwe structuur van het dedicated team.  Deze zijn niet via de versnelde toewijzing van een sociale woning gestart. We hopen met 2 extra trajecten via de Commissie Versnelde Toewijzing (bovenop 5% ) per jaar te kunnen van start gaan. Momenteel werken we een charter uit.  Voor Oostende de aanvulling dat ‘hf- light’ er al enkele jaren actief is. ‘Light’ omwille van de woonst die een (weliswaar ruime) tijdsafbakening krijgt.

Verder worden er 13 personen begeleid binnen het project Tijdelijke Bezetting Leegstand Sociale Huur Oostende.De verblijfsduur is er 6 maanden en mits motivering 9 maximaal maanden. De doorstroom lukt voorlopig. Bij één kandidaat (koppel) in Oostende in het project Tijdelijke Bezetting Leegstand Sociale Huur wordt opgemerkt dat ze duidelijk passen in het profiel voor hf. Het koppel kan op vandaag niet doorstromen naar andere reguliere woonvormen. ​

**Zuid-West-Vlaanderen: v**ertegenwoordigd door Liesbet Mullie. Er wordt hier gesproken over zowel housing-first als housing-light. Er zijn drie hf trajecten. Met betrekking tot housing-first stelt het CAW twee voltijdse equivalenten ter beschikking voor het dedicated team. Naast deze 2 voltijds equivalenten bestaat het dedicated team uit begeleider van gehandicaptenzorg (Groep Ubuntu), geestelijke gezondheidszorg (Psychiatrische zorg Vesta), drughulpverlening (Kompas). Het CAW koopt hiervoor de expertise en personeelstijd in bij bovenvermelde partners.

Het dedicated team wordt ingebracht als schakel binnen een ruimere regionale samenwerking van dak- en thuisloosheid met name ‘kracht.wonen’. Binnen dit samenwerkingsverband stellen de 14 OCMW’s binnen W13 momenteel 28 tijdelijke woningen ter beschikking voor crisis- en knelpuntsituaties van chronische thuisloosheid waar sprake is van psychische en/of verslavingsproblematiek (en/of mentale beperking). W13 fungeert hierbij als regionaal meldpunt die het mandaat heeft om zowel (1) tijdelijke woning van een OCMW toe te wijzen in de regio als (2) begeleiding vanuit het dedicated team (gecoördineerd vanuit het CAW) in te zetten. De ambitie is om eind 2019 te komen tot de inzet van 50 tijdelijke woningen binnen kracht.wonen.

Vanuit het dedicated team worden momenteel een 28-tal situaties opgevolgd binnen kracht.wonen.

M.b.t. de versnelde toewijzing is er in samenwerking met alle sociale huisvestingsmaatschappijen en de welzijnssectoren een regionaal afsprakenkader opgemaakt. Deze samenwerking is het voorbije jaar uitgetest. Concreet zijn er het voorbije jaar in dit kader 28 versnelde toewijzingen gebeurd.

Vervolgens worden de reconversies dak- en thuisloosheid binnen het CAW aangehaald. Het CAW kiest ervoor om het klassieke opvangsysteem om te zetten naar meer woongerichte oplossingen. Zo wordt de leefgroepswerkinggereconverteerd. Voor vrouwen en jongeren worden meerdere studio’s en appartementen voorzien. Ook voor mannen ligt het zwaartepunt nu al op studioverblijf en is de doelstelling dat er tegen 2022 geen leefgroep werking meer bestaat. In de gebouwen waar deze studio’s zich bevinden wordt gewerkt met een niet opsplitsend systeem en wonen mannen, vrouwen, jongeren en ouderen op eenzelfde woon- en leefsite samen. Daarnaast werkt het CAW niet enkel met begeleidingsteams maar ook een mobiel outreachend-team werken, waarmee onthaaltrajecten worden opgezet.

**Regio Midden-West-Vlaanderen en de Westhoek:** vertegenwoordigd door Eveline Bohez**.** In deze regio waren er in 2017 nog geen lopende trajecten housing-first. Wel is er in regio Midden West-Vlaanderen werk gemaakt van een conceptueel en operationeel kader om hiermee van start te gaan vanaf 2018. Concreet wordt een dedicated team samengesteld vanuit het CAW (1VTE, inzet in alle gemeenten met uitzondering van Roeselare) en het Welzijnshuis van Roeselare (3VTE, inzet in Roeselare). De gesprekken met GGZ staan binnenkort gepland om te bekijken welke rol zij kunnen opnemen in het dedicated team. De coördinatie gebeurt gezamenlijk vanuit het Welzijnshuis en het CAW. Er wordt gemikt op +/- 12 trajecten per VTE dus 40 à 45 dossiers in totaal.

Vervolgens wordt het plan van het Welzijnshuis Roeselare besproken dat, in het kader van het project housing-first, als doelstelling het omzetten van een aantal doorgangswoningen naar permanente woningen heeft. Deze plannen zijn recent goedgekeurd. Andere reconversies in het kader van Housing First staan voorlopig niet gepland.

Als laatste wordt vermeld dat Lien De Vos, coördinator van het welzijnsplatform in de Westhoek, vanaf 2018 de regierol zal opnemen over de bovenlokale aanpak van dak- & thuisloosheid in regio Westhoek. Het CAW zal daarbij ondersteuning bieden waar nodig.

**Oost-Vlaanderen: v**ertegenwoordigd door Els Goossens (provinciaal CAW), Gent wordt besproken door Thomas Maesele (OCMW). Er is één bestaand bovenlokaal netwerk, gesitueerd in Gent. Er wordt een opdeling gemaakt tussen housing-first en housing-light waarbij het CAW 18 housing-first trajecten en 8 housing-light heeft lopen. (Deze cijfers zijn afkomstig van het CAW Oost-Vlaanderen) Binnen de regio Gent is één dedicated-team actief en werkt men samen met de organisatie zorgdorpen. In deze dorpen wonen mensen met de hoogste zorgnood in de kern, waar deze zorg zich bevindt en diegene die minder zorg behoevenwonen meer naar de rand van het zorgdorp toe. Het gaat hier over een mogelijkheid tot permanente woonst waarnaar men vanuit CAW Oost-Vlaanderen een werknemer detacheert. Een vroeger probleem was de te hoge prijs voor de doelgroep, waardoor men nu aan het onderhandelen is om andere woonsystemen te creëren waardoor de prijs omlaag kan. Een reconversie met betrekking tot housing-first wordt onderzocht. Andere reconversies hebben als voornemen de leefgroepen af te bouwen naar studio-opvang. Met betrekking tot de studio’s gaat het zowel over nieuwbouw als ombouw. Een andere stap op de voorbereiding van housing-first is de loskoppeling van verblijf en begeleiding, waarbij alle medewerkers omgevormd worden naar ambulante begeleiders. Ze willen ook inzetten op structurele samenwerkingsakkoorden en met spelers op de private woonmarkt gaan samenwerken, met als voorbeeld Upkot. Voor de toekomst wordt de mogelijkheid aangehaald om dedicated-teams in te zetten wanneer personen een woning aangewezen krijgen.

In Sint-Niklaasloopt al langer het project solidair wonen. Hier kunnen chronisch daklozen samen met vluchtelingen permanent wonen. Zij kunnen beroep doen op een dedicated team met medewerkers vanuit CAW, VLOS en straathoekwerk.

**Gent:** Vertegenwoordigd door Thomas Maesele (OCMW Gent). Hier zijn ze al 10 jaar bezig met het systeem van versnelde toewijzing. Er zijn momenteel 127 lopende trajecten, waarbij het gaat om sociale huisvestiging met begeleiding specifiek gericht op daklozen. Het dedicated-team is vooral in het OCMW intern aanwezig. Naar reconversies toe is er nog niets gepland. Inzake doorstroming naar svk-woningen worden volgende gegevens verstrekt m.b.t. hf : 139 van de 216 lopende trajecten zijn omwille van 20/20 punten (dus geen huisvesting, dakloos, nachtopvang,..) of 17/20 punten (dus verblijf in instelling, noodwoning, transitwoning….).In totaal spreken we over 343 hf-trajecten.

**Vlaams-Brabant**: In Halle-Vilvoorde, zijn ervoor zover geweten, nog geen hf-trajecten.

**Oost-Brabant:** vertegenwoordigd door Lieve Polfliet.

* Aarschot: Op 1 januari 2018 waren er geen mensen in het traject. Het doel is 3 woningen per jaar te kunnen toewijzen aan housing-first.
* Diest: Het woonaanbod staat nog niet op punt, het gaat traag maar wel in de richting van housing-first.
* Tienen: Hier wordt samengezeten met het OCMW. De nood voor housing-first wordt aangegeven, maar er is nog geen woonaanbod gerealiseerd. Wel zijn er projecten rond nieuwbouw waar ze rond willen samenzitten om na te gaan of een paar woningen toegewezen kunnen worden aan housing-first.
* Leuven: In mei wil de stad een regionale strategie uitzetten, m.b.t. dak- en thuisloosheid in Leuven en ruimer dan housing-first. In Leuven lopen nu 3 housing-first trajecten waar twee van de drie woningen afkomstig zijn van het sociaal verhuurkantoor. Ook proberen ze met huiseigenaars rond de tafel te gaan zitten, twee huiseigenaars hebben hun woning al ter beschikking gesteld. Als laatste wordt er nog gepleit voor een bovenlokale strategie voor Oost-Brabant.

**Limburg:** vertegenwoordigd door Theo Christoffels. Op 1.1.2018 is er in Limburg 1 “Housing First” team en netwerk (stuurgroep) actief. De begeleidingsmodule Housing First wordt aangeboden in de steden Sint-Truiden, Genk en Hasselt. De dagelijkse begeleidingen gebeuren door CAW- en OCMW medewerkers uit de betrokken regio (allen maatschappelijk werkers). Zij vormen samen een team. Het CAW staat in voor de coördinatie. Er zijn 10 trajecten in Hasselt, 4 in Genk en 1 in Sint-Truiden. De problemen die sterk leven hebben betrekking op het tekort aan beschikbare kwaliteitsvolle en betaalbare woningen. De totale begeleidingscapaciteit van Housing First Limburg bedraagt 18 à 24 casussen (afhankelijk van de zwaarte van de dossiers, in op- of afbouw meer of minder intensief). Vandaag worden daarvan 15 plaatsen ingevuld. Er is dus begeleidingscapaciteit voor bijkomend nog 8 begeleidingen op te starten, maar er zijn geen woningen.

Momenteel wordt werk gemaakt van de (her)organisatie van dit team, waar de focus ligt op meer lokale/regionale verankering van de medewerkers en de methodiek én meer directe inzetbaarheid van ook andere expertises (o.a. proefproject van een psychiatrisch verpleegkundige in het team). Werken met de meest kwetsbare en complexe doelgroep van dak- en thuislozen (lees: langdurig daklozen met een psychiatrische en/of verslavingsproblematiek) wordt onhoudbaar vanuit een unidisciplinaire setting.

Dedicated team of CABRIO

*Opgestart: september 2017*

Zowel in Noord-Limburg als in Sint-Truiden startte een ‘dedicated team’ op. Er zijn dus twee ‘dedicated teams’ (ze kregen de naam “CABRIO”) in Limburg. Samen begeleiden ze zo’n 21 dak- en thuislozen die ver van de samenleving en hulpverlening verwijderd zijn. De methodiek die hiervoor ingezet wordt is Reach Out. Beide CABRIO teams zijn multidisciplinair samengesteld. Er zijn zeker linken tussen Housing First en het CABRIO team maar ook belangrijke verschillen. Binnen Housing First is de eerste doelstelling woonst, vanuit CABRIO kan breder gewerkt worden. De doelgroep van Housing First is ook zeer eng: een restgroep van langdurig daklozen met een uitermate complexe problematiek van psychische en/of verslavingsproblemen. Housing First gaat over een langdurige begeleiding. Tot op heden zijn Housing First en Cabrio apart bestaande teams en werkingen. Men bekijkt procesgericht en per regio welke samenwerkingsformule geschikt is voor de toekomst. Men zit volop in deze oefening. Een aandachtspunt blijft het vasthouden van de methodiek Housing First, als woongerichte methodiek voor de meest kwetsbaarste dak- en thuislozen.

Vervolgens de reconversies. Hier is nog weinig concreet zicht op. Wat wel vermeld wordt zijn de grote opvangcentra, waar men de omslag aan het maken is naar meer woongerichte oplossingen.

**Antwerpen:** vertegenwoordigd door Ann Kauwenberghs. De werking van de stad gericht op langdurige thuisloosheid wordt hier benoemd als Kadans. Hier werken justitie, politie, gevangenis en hulpverlening samen. In Kadans lopen momenteel 47 trajecten voor langdurig thuislozen:

\* Kadans Wonen BHL: 6 wooneenheden - 7 unieke personen

\* Kadans Wonen VN: 14 wooneenheden - 14 unieke personen

\* Kadans Trappenhuis: 22 wooneenheden - 22 unieke personen

\* Kadans Hoboken: 2 wooneenheden - 4 unieke personen

In Kadans wordt gewerkt met een multidisciplinair team. De werking verschilt op volgende vlakken met de hf benadering: de begeleiding is minder vrijblijvend en er is niet steeds een onderscheid tussen de verhuurders-en de begeleidersrol (zoals in het hostel bv.).

Bij CAW Antwerpen zaten er op 1.1.18, 11 unieke personen in een hf-traject. Reconversies naar hf zijn nog in onderzoek. Reconversies van leefgroep, naar studio-opvang zijn gepland.

**Kempen:** Vertegenwoordigd door Jos Bortels. Er zijn nog geen housing-first trajecten in de Kempen. Wat de reconversie betreft, zijn er in de Noorderkempen geen opvangcentra meer sinds september 2017, er wordt een overschakeling gemaakt naar studio-opvang. In Geel wil men tegen 2020 drie studio’s voor housing-first hebben en er is ook sprake van een pand dat men eventueel nog moet verbouwen. In de Kempen is het eerste dedicated-team van jongvolwassenen gevormd en men wil regionale noodwoningen aanreiken aan de buurtgemeenten om een regionaal verhaal te maken. Ook wordt gesproken over de noodzakelijke inzet van wooncoachen.

**Regio Boom Mechelen Lier**: informatie van Joris Claes (CAW).

1. We bereiden een reconversie voor. We bouwen 7 bedden van residentiële woonbegeleiding (thuislozenzorg) af en zetten een deel van de vrijgekomen personele capaciteit in bij housing first.
2. We her conceptualiseren de cluster Wonen in functie van o.a. hf.
3. We hebben verkennende gesprekken met SHM en SVK’s en lokale besturen.
4. We pleiten voor een bovenlokale strategie en structuur voor onze zorgregio (installatie van een welzijnskoepel)

1. Duiding vanwege het Steunpunt Mens en Samenleving.

Een eerste belangrijke vaststelling die we dienen te maken is dat momenteel de investeringen in hf, gemeten aan het aantal trajecten, vanwege lokale besturen, deze van het Vlaams actieplan overstijgen. Alleen al OCMW Gent nam op 1 januari 2018, 87 % van de lopende trajecten voor z’n rekening. Zelfs als alle Vlaamse impulsmiddelen effectief omgezet zijn in hf-trajecten, zullen de investeringen vanwege 1 centrumstad, deze van Vlaanderen nog overstijgen. Ook de investeringen van OCMW Roeselare (3 VTE), zijn aanzienlijk, in verhouding tot de omvang van de stad. Bekijken we de zaak nog iets ruimer dan enkel hf, en nemen we er ook de inspanningen van de stad Antwerpen bij voor langdurig thuislozen (47 trajecten), dan komen de investeringen vanuit de centrumsteden, nog meer boven de Vlaamse uitstijgen. Is het logisch dat binnen de context van een Vlaams actieplan tegen thuisloosheid de lokale investeringen inzake het bestrijden van langdurige thuisloosheid, deze van de centrale overheid overstijgen?

In dit verslag gaan we niet in op modelgetrouwheid. Daarvoor is een specifiek onderzoek nodig, zoals destijds werd uitgevoerd in het Belgische hf-experiment. Maar toch dit erover. We zien dat in de duiding vanuit enkele lokale netwerken het begrip ‘housing-first-light’ wordt vermeld. Ook in de wetenschappelijke literatuur komt dit begrip soms naar voor[[1]](#footnote-2). Men bedoelt er dan een begeleidingsaanbod mee waarin geen psychiater is ingeschakeld en/of geen ontwenningsaanbod beschikbaar is in het team. Maar in housing-first-light gaat het zeker ook om vaste woonsten, en geen doorstromingsgerichte werking. Wat modelgetrouwheid betreft, mag men trouwens ‘het-doel-achter-het-doel’ niet uit het oog verliezen. Het komt er in dit Vlaams actieplan in de eerste plaats op aan om langdurige thuisloosheid te verminderen, en niet om hf zo model getrouw mogelijk te gaan toepassen. Uiteraard is geweten dat hf een evidence-based benadering is. Toch wil dit niet zeggen dat andere benaderingen totaal ineffectief zouden zijn. Alleen is daarover vaak te weinig onderzoek naar gedaan, om er gefundeerde uitspraken over te kunnen doen. Maar vanuit het Steunpunt Mens en Samenleving adviseren we wel om het begrip hf-(light) alleen te gebruiken voor die werkingen die aan de 8 basisprincipes van hf beantwoorden. Dit om de transparantie te bevorderen.

Een tweede vaststelling is dat het concept van het werken met een ‘dedicated team’ blijkt aan te slaan: in 10 van de 14 regio’s gaan zulke teams aan de slag of zijn ze al bezig. Dit is een belangrijke ontwikkeling naar een meer intersectorale aanpak van thuisloosheid. Want tot op heden waren daar enkel de OCMW’s en de CAW’s (vooral) mee bezig.

Bij de CAW’s zijn er twee snelheden vast te stellen: er zijn onderbezette CAW’s die voor hf extra impulsmiddelen hebben gekregen. De andere CAW’s, die hiervoor geen extra middelen kregen, dienen eerst middelen te herschikken, vooraleer hf te kunnen opstarten. Dat proces loopt natuurlijk trager en is moeilijker dan wanneer een CAW ineens in hf kan investeren. Ook het vormen van dedicated teams met andere organisaties, vergt natuurlijk een onderhandelingsproces en dus tijd. Vanuit de centrale regie zou men met dit gegeven terdege rekening dienen te houden, ook in z’n feedback naar de sector. Het voordeel van de huidige werkwijze is wel dat de hf-methodiek gebiedsdekkend in Vlaanderen wordt verspreid. Een aandachtspunt kan wel zijn dat dedicated teams voldoende cases dienen te hebben, om expertise te verwerven. Maar dit is een middelenkwestie.

Bij het opmaken van dit monitoring verslag werden vanuit de lokale netwerken geen weerstanden tegen hf gemeld. Verder loopt er nu ook door SAM, met de steun vanuit de Belgische hf-hub, een kennismakings- en verdiepingsvorming over hf, teneinde het draagvlak en de expertise ervoor nog te vergroten.

Over reconversies naar hf is er momenteel nog een feedbackronde bezig op basis van een inputnota van SAM. Dit thema komt terug op de agenda van het overleg met de lokale netwerken van 27 september.

—

Danny Lescrauwaet

Danny.lescrauwaet@samvzw.be

0492 73 54 28

**SAM, steunpunt Mens en Samenleving vzw**

Maatschappelijke zetel: Eliaertsstraat 20 — 2140 Antwerpen

info@samvzw.be — samvzw.be

1. Pleace, N., Housing First, European Observatorium of Homelessness, Rapport. [↑](#footnote-ref-2)